

PROPOSTA DE MINUTA DE CARTA
PARA REQUERER A MEDIAÇÃO/INTERVENÇÃO DO MEDIADOR DO CRÉDITO

(a) _____

(b) _____

Ao

Mediador do Crédito

Data: ____/____/____

Assunto: _____

Exmo. Senhor,

Eu, **(c)** _____, portador(a) do **(d)** _____ nº _____, contribuinte nº _____,
[**(e)** _____], venho por este meio dar a conhecer a seguinte situação:

_____.

Ver Nota (2)

Face ao exposto, solicitei **(f)** _____

junto do(a) **(g)** _____, conforme cópia da correspondência
enviada à instituição de crédito/sociedade financeira visada que remeto em anexo **(h)**. Mais
informo que **(i)** _____.

Solicito, assim, a mediação/intervenção do Mediador do Crédito.

Com os meus melhores cumprimentos,

(j) _____

- (a) Nome do cliente bancário (pessoa singular ou colectiva);
- (b) Morada do cliente bancário (pessoa singular ou colectiva);
- (c) Seu nome (cliente bancário singular ou o representante legal da pessoa colectiva);
- (d) Escolha um dos seguintes:
- Bilhete de Identidade;
 - Cartão do cidadão.
- (e) No caso de ser o representante legal da pessoa colectiva, deverá incluir o seguinte:
- Representante legal da, com o NIPC
- (f) Escolha entre as seguintes pretensões:
- a concessão de um crédito no montante de €, destinado a
 - o aumento do crédito/limite de crédito nº de € para €;
 - a renovação do crédito/limite de crédito/cartão de crédito nº
 - a reestruturação/renegociação do crédito nº de modo que o valor da prestação mensal corresponda a aproximadamente €;
 - a reestruturação/renegociação da dívida associada ao cartão de crédito nº de modo que o valor da prestação mensal corresponda a aproximadamente €;
 - a consolidação dos créditos nºs
 - (Em alternativa, poderá sempre indicar a sua pretensão);
- (g) Nome da instituição de crédito ou sociedade financeira;
- (h) Ao pedido de mediação/intervenção a dirigir ao Mediador do Crédito deve juntar **cópia(s) da(s) carta(s), mensagem(ns) electrónica(s) ou fax(es)** que comprove(m) a sua prévia tentativa de contacto e/ou negociação com a instituição de crédito/sociedade financeira visada. Caso ainda não tenha procedido a esta prévia tentativa, poderá guiar-se pela **“Proposta de minuta de carta a dirigir às instituições de crédito/sociedades financeiras”** constante do Anexo B) do **“Guia Prático Mediador do Crédito”**.
- (i) Escolha uma das seguintes hipóteses:
- Não obtive qualquer resposta por parte da instituição de crédito/sociedade financeira;
 - A minha pretensão não foi aceite*;
* Caso a instituição de crédito/sociedade financeira tenha emitido uma resposta por escrito, deve anexar cópia da mesma ao pedido de mediação/intervenção a dirigir ao Mediador do Crédito.
- (j) Assinatura.

Notas:

- (1) A presente *“Proposta de minuta de carta para requerer a mediação/intervenção do Mediador do Crédito”* é um mero exemplo de um pedido de mediação/intervenção a dirigir a esta entidade.
- (2) Caso pretenda **reestruturar/renegociar** créditos contraídos junto de várias **instituições de crédito/sociedades financeiras**, deve repetir o segundo parágrafo tantas vezes quantas as instituições de crédito/sociedades financeiras visadas, de modo a que cada um desses parágrafos faça menção a uma entidade credora distinta.